



Unsere Lösung für Ihre Telekommunikation

Voice Data Services



Strategische und technologische TK-Beratung:

- Migrationskonzepte
- Begleitung von Beschaffungsmaßnahmen und Ausschreibungen
- Angebots-/Vertragsanalysen
- Kosten-/Risikoanalysen
- Zeit- und budgetgerechtes Projektmanagement
- Betriebs- und Servicekonzepte
- Prozessoptimierung

Technologien und Lösungen rund um:

- Voice over IP und Telefonanlagen (PBX)
- Unified Communications (UC)
- Verwaltung von Mobilern Nutzern: Cordless-/Dect-WLAN, One Number Concept, Fixed Mobile Convergence (FMC)
- Verknüpfung von Telekommunikation und Datenverarbeitung (CTI)
- Call- und Contact-Center-Systeme (ACD, IVR, Multimedia)
- Videokonferenzen
- Rufnummernhaushalt
- Branchensysteme (Trading, Dispatching, Alarmierungsserver, Lichtruf, Telefonabrechnung)

Wir sorgen für Verständigung

Sprache ist eines der wichtigsten Werkzeuge des Menschen. Denn wenn man gemeinsam etwas erreichen will, ist Kommunikation unentbehrlich.

SBF sorgt dafür, dass in Ihrem Unternehmen die Kommunikation so einfach wie möglich abläuft. Egal wie knifflig die Aufgabenstellung ist, wir finden für jede Kommunikationsaufgabe die optimale und kostengünstigste Lösung.

Der SBF-Unternehmensbereich „Voice“ steht für technologische und strategische Telekommunikationsberatung. Unser Spektrum reicht von Ausschreibungen über Angebotsanalysen und Vertragsverhandlungen bis hin zu zeit- und budgetgerechtem Projektmanagement. Wir analysieren Kosten und Risiken, optimieren Prozesse und entwickeln Betriebs- und Servicekonzepte.

Dabei greifen wir auf eine Vielzahl von Technologien und Lösungen zurück. Ob Voice over IP oder klassische Telefonanlagen, Unified Communications oder Computer Telephony Integration (CTI) – wir kennen uns aus. Gerne helfen wir Ihnen auch bei der Verwaltung Ihrer Mobilien Nutzer (One Number Concept, FMC), kümmern uns um Ihren Rufnummernhaushalt, optimieren ihre Call- und Contact-Center-Systeme oder finden für Sie die passende branchenspezifische TK-Lösung – um nur einige Beispiele zu nennen.

Kompetent, strukturiert und effizient

Unsere Berater verfügen über langjährige Praxiserfahrung im Telekommunikationsumfeld und ein fundiertes technisches Know-how. Wir wissen, wer welche Leistungen zu welchem Preis anbietet, welche Technologien miteinander harmonieren, welche Randbedingungen zu berücksichtigen sind und wie man ein solides Konzept für eine wirtschaftliche und zukunftssichere TK-Lösung entwirft.

Für zeitgemäße Kommunikation gibt es keine Standards, die Lösungen sind immer so individuell wie die Unternehmen. Entsprechend passen wir uns Ihren Bedürfnissen an. Sie entscheiden, ob Sie nur einen Workshop benötigen, ausführliche Studien und Analysen in Auftrag geben oder ob Sie den kompletten Projektlauf einer TK-Umstellung in unsere Hände legen wollen.



Zeit und Kosten sparen

In welche Richtung entwickelt sich der Markt? Welche Servicepartner, Technologien und Geräte sind geeignet – heute und in Zukunft? Welche Kosten und welcher Zeitaufwand kommen bei der Anschaffung, im Betrieb und bei der Wartung auf uns zu?

Lassen Sie sich bei diesen Fragen von uns unterstützen und sparen Sie nachhaltig Zeit und Kosten. Wir schaffen Transparenz, liefern klare Entscheidungsgrundlagen und legen alle Kosten eines Investments offen. Bei der Analyse verschiedener Erwerbs- und Betriebsmodelle haben wir immer die Total Cost of Ownership über die gesamte Nutzungsdauer im Blick. Das ermöglicht Ihnen eine klare Budgetplanung und gibt hohe Investitionssicherheit.

Da wir jährlich über ein sehr hohes Investitionsvolumen verhandeln, erzielen wir Preise und Konditionen, die deutlich günstiger sind als in der Einzelbeschaffung. Zudem sparen Sie Zeit durch unser professionelles Projektmanagement.



Die SBF ITN Solutions GmbH ist ein Beratungsunternehmen für Telekommunikation und Informationstechnik.

Mit unseren drei Unternehmensbereichen **Voice, Data** und **Services** beraten wir Sie rund um Technologie und Strategie und optimieren Ihre externen Netze.

SBF – Für jede Aufgabe eine Lösung

Hauptfirmensitz und Kontakt:

SBF ITN Solutions GmbH
Lotter Straße 129
D - 49078 Osnabrück

Tel.: +49 (0)541 933 97 - 0
Fax: +49 (0)541 933 97 - 11

kontakt@sbf.de
www.sbf.de

